



คำถาม - คำตอบที่พบบ่อยโครงการขยายการใช้บัตร

คำถาม	คำตอบ
การคัดเลือก และการวางเครื่อง EDC	
1. เป้าหมายของโครงการขยายการใช้บัตรคืออะไร	กระจายเครื่อง EDC ทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายการวางเครื่อง EDC ให้แก่ร้านค้า / หน่วยงานภาครัฐ 560,000 ราย ภายในเดือนมีนาคม 2561 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนใช้บัตรเดบิตแทนเงินสด และร้านค้าที่รับบัตรมีภาระค่าใช้จ่ายลดลง
2. มีผู้ให้บริการสนใจยื่นข้อเสนอร่วมการคัดเลือกจำนวนมากน้อยเพียงใด และใครได้รับการคัดเลือก	จากการประกาศคัดเลือกผู้มีสิทธิ์ให้บริการวางอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ให้บริการ 2 กลุ่ม ซึ่งเกิดจากความร่วมมือของกลุ่มธนาคาร ร่วมยื่นข้อเสนอ และทั้ง 2 กลุ่มได้รับการคัดเลือก โดยมีรายชื่อ ดังนี้ 1. กลุ่ม Consortium ซึ่งประกอบด้วย ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.ทหารไทย ธ.ไทยพาณิชย์ และ ธ.ธนชาต 2. กลุ่มกิจการร่วมโครงการอีเพเมนท์ ซึ่งประกอบด้วย ธ.กรุงเทพ และ ธ.กสิกรไทย
3. เหตุใดจึงมีผู้ให้บริการ 2 ราย	หลักเกณฑ์การคัดเลือกได้กำหนดให้มีการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์ให้บริการวางอุปกรณ์ฯ ไม่เกิน 2 ราย เนื่องจากการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินไปทั่วประเทศ จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนสูง หลักเกณฑ์การคัดเลือกจึงเปิดให้ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถรวมกลุ่มกันได้ โดยการกำหนดไม่เกิน 2 รายจะช่วยส่งเสริมการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการ เพื่อให้มีการติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงินได้เร็วขึ้น
4. หลักเกณฑ์การคัดเลือกที่สำคัญ	คณะกรรมการคัดเลือกและกำกับดูแลผู้ให้บริการวางอุปกรณ์ฯ กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกซึ่งเน้นการลดต้นทุนของประชาชนและภาครัฐ และความเป็นไปได้ในการกระจายอุปกรณ์ฯ ทั่วประเทศเป็นสำคัญ โดยแบ่งเป็น 4 ข้อ ได้แก่ 1. อัตราค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเดบิต และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ 2. แผนการวางอุปกรณ์ฯ ตามกลุ่มเป้าหมาย และกรอบเวลา 3. ประสบการณ์ และความพร้อมด้านเงินทุน บุคลากรและเทคโนโลยี 4. แนวทางในการลดต้นทุนของร้านค้า / หน่วยงานภาครัฐ และการส่งเสริมการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสด
5. ระยะเวลาดำเนินการ	เดือนเมษายน 2560 วางอุปกรณ์ฯ ไม่น้อยกว่า 25% ของเป้าหมาย 560,000 ราย เดือนกรกฎาคม 2560 วางอุปกรณ์ฯ ไม่น้อยกว่า 50% เดือนกันยายน 2560 วางอุปกรณ์ฯ แก่หน่วยงานภาครัฐครบถ้วน (19,000 ราย) เดือนพฤศจิกายน 2560 วางอุปกรณ์ฯ ไม่น้อยกว่า 75% เดือนมีนาคม 2561 วางอุปกรณ์ฯ ครบถ้วนทั้ง 560,000 ราย
6. ทำไมภาครัฐจึงส่งเสริมการวางเครื่อง EDC และการใช้บัตรเดบิต	การใช้บัตรเดบิตในการรูดซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการแทนการใช้เงินสด เป็นวิธีที่ประชาชนทั่วไปคุ้นเคย เข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้สะดวก ช่วยควบคุมรายจ่ายได้ดีกว่าบัตรเครดิต และไม่เป็นการส่งเสริมการก่อหนี้ครัวเรือน รวมทั้งปัจจุบันมีบัตรเดบิตในประเทศมากกว่า 50 ล้านใบ การส่งเสริมการใช้งานและการกระจายเครื่องรับบัตรให้ทั่วถึงจึงเป็นประโยชน์โดยตรงกับทั้งประชาชนและระบบการเงินที่ต้องการลดต้นทุนการใช้เงินสด
7. เครื่อง EDC ตามโครงการแตกต่างจากเครื่อง EDC แบบเดิมหรือไม่	เครื่อง EDC ตามโครงการขยายการใช้บัตร สามารถให้บริการได้เทียบเท่าเครื่อง EDC ในปัจจุบัน และในอนาคตจะสามารถปรับปรุงให้รองรับการอ่านบัตรประชาชน และบัตร e-Money ตามมาตรฐานตัวร่วมได้ตามจุดที่เหมาะสม เพื่อรองรับการใช้บัตรสวัสดิการที่ภาครัฐจะออกให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อย

คำถาม	คำตอบ
ประชาชนผู้ใช้บัตร	
<p>8. ผู้ใช้บัตรได้ประโยชน์อย่างไร และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่</p>	<p>ประโยชน์ของผู้ใช้บัตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถใช้บัตรเดบิตแทนการใช้จ่ายเงินสดในการซื้อสินค้า หรือจ่ายชำระค่าบริการต่าง ๆ ได้สะดวก โดยจะมีร้านค้าและหน่วยงานภาครัฐที่รับบัตรมากขึ้นทั่วประเทศ - ได้รับสิทธิร่วมชิงโชคจากการใช้บัตรเดบิตในการใช้จ่ายหรือชำระเงิน (จะมีการประกาศรายละเอียดโครงการชิงโชคให้ทราบต่อไป) <p>ค่าใช้จ่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากเดิม โดยประชาชนสามารถใช้บัตรเดบิตที่มีอยู่แล้วรูดซื้อสินค้าได้ตามปกติ ซึ่งบัตรเดบิตจะมีค่าใช้จ่ายรายปี และประชาชนมีสิทธิขอใช้บัตรเดบิตแบบพื้นฐาน (ไม่พวงประกัน) ซึ่งมีค่าธรรมเนียมต่ำได้
<p>9. เครื่อง EDC ตามโครงการสามารถใช้กับบัตรเดบิตแบบใดบ้าง</p>	<p>เครื่อง EDC รองรับทั้งบัตรเดบิตแถบแม่เหล็กแบบเดิม และบัตรชิปการ์ดที่ออกใหม่ ทั้งนี้ ขอแนะนำให้ผู้ถือบัตรเดบิตเปลี่ยนบัตรเป็นแบบชิปการ์ดเพื่อความปลอดภัย โดยติดต่อที่ธนาคารที่ใช้บริการ</p>
<p>10. การใช้จ่ายด้วยบัตรเดบิต มีจำนวนเงินขั้นต่ำในการรูดบัตรหรือไม่</p>	<p>จำนวนเงินขั้นต่ำในการรูดบัตรขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของร้านค้าแต่ละแห่ง</p>
<p>11. เมื่อรูดบัตรเดบิตแต่พนักงานใส่ราคาผิด จะสามารถแก้ไขได้ทันทีหรือไม่</p>	<p>กรณีที่มีการใส่จำนวนเงินผิด หากผู้ถือบัตรทักท้วงทันทีที่เห็นสลิป พนักงานจะยกเลิกรายการ (Void) ให้ และผู้ถือบัตรจะได้เงินคืนทันทีเช่นเดียวกับบัตรเครดิต แต่หากตรวจพบภายหลัง ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งธนาคารผู้ออกบัตร ซึ่งจะใช้เวลาในการตรวจสอบไม่เกิน 90 วัน</p>
<p>12. หากประชาชนหรือร้านค้ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิต หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ควรติดต่อที่ใด</p>	<p>ประชาชนหรือร้านค้า สามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ call center ของธนาคารที่ท่านใช้บริการ หรือธนาคารที่เป็นผู้ให้บริการวางอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 2 กลุ่ม</p>
<p>13. การใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัยหรือไม่</p>	<p>การใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย โดยธนาคารพาณิชย์มีระบบในการยืนยันการทำรายการ และตรวจสอบรายการการใช้บัตร</p> <p>ทั้งนี้ ปัจจุบัน ธปท. กำหนดให้บัตรเดบิตที่ออกตั้งแต่เดือน พ.ค. 2559 เป็นชิปการ์ด ซึ่งจะช่วยป้องกันการคัดลอกและปลอมแปลงบัตร โดยบัตรเดิมจะสามารถใช้ได้ถึงธันวาคม 2562 นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์บางแห่งได้เริ่มใช้ระบบการใส่รหัส (PIN) แทนการลงลายมือชื่อ ซึ่งจะเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการอีกชั้นหนึ่ง</p>
<p>14. ทางการจะมีมาตรการส่งเสริมการใช้บัตรเดบิตอย่างไร</p>	<p>ภาครัฐจะมีการจัดโครงการชิงโชคจากสลิปบัตรเดบิต ซึ่งทั้งประชาชนที่ใช้บัตรเดบิต และเจ้าของร้านค้ามีสิทธิ์เข้าร่วมชิงโชค โดยจะมีการประกาศรายละเอียดหลักเกณฑ์ของโครงการให้ทราบต่อไป</p>
ร้านค้า / ผู้ต้องการติดตั้งเครื่องรับบัตร	
<p>15. ร้านค้าได้ประโยชน์อย่างไร และต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่</p>	<p>ประโยชน์ที่ร้านค้าจะได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าสามารถชำระเงินด้วยบัตรเดบิต - ค่าธรรมเนียมการรับบัตรเดบิตลดลงจาก 1.5 – 2.5% ของมูลค่าเงินที่ชำระ เหลือไม่เกิน 0.55% - ไม่ต้องเสียค่าเช่าเครื่อง EDC และค่าติดตั้ง

คำถาม	คำตอบ
	<p>- ลดต้นทุนในการบริหารจัดการเงินสด และลดความเสี่ยงการเกิดทุจริต ณ จุดขาย</p> <p>- ร้านค้า SME ได้รับสิทธิ์ลู่โชคจากการใช้บัตรเดบิตเพื่อการชำระเงินที่เครื่อง EDC และสามารถนำค่าใช้จ่ายจากการรับบัตรเดบิตไปคำนวณเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 2 เท่า</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>- ร้านค้าที่ติดตั้งอุปกรณ์ฯ ของธนาคารผู้มีสิทธิ์ให้บริการวางอุปกรณ์ฯ จะมีค่าใช้จ่ายที่ถูกต่ำกว่าในปัจจุบัน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ค่าธรรมเนียมรับบัตรถูกลง (จาก 1.5 – 2.5% เป็นไม่เกิน 0.55%) ▪ ไม่มีค่าเช่า หรือค่าติดตั้งอุปกรณ์ฯ (อาจมีค่ามัดจำเพื่อป้องกันการทำอุปกรณ์ฯ เสียหาย ซึ่งจะได้รับคืนเมื่อยกเลิกการใช้บริการ) <p>- ร้านค้าอาจมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการรับบัตร ซึ่งถูกกว่าหรือไม่แตกต่างจากปัจจุบัน เช่น ค่ากระดาษพิมพ์สลิป ค่าใช้จ่ายในการสมัคร package internet</p>
16. หากต้องการติดตั้งเครื่อง EDC ต้องทำอย่างไร	ร้านค้าหรือหน่วยงานที่สนใจติดตั้งเครื่องรับบัตร สามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่สาขาของธนาคารที่ได้รับคัดเลือกทุกสาขา หรือติดต่อ call center เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม
17. หน่วยงานภาครัฐสามารถติดตั้งเครื่องรับบัตรได้หรือไม่	<p>- หน่วยงานภาครัฐที่มีการรับเงิน สามารถติดตั้งเครื่องรับบัตรได้เช่นเดียวกับร้านค้า</p> <p>- กระทรวงการคลังมีนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการรับเงินจากประชาชนและภาคธุรกิจติดตั้งเครื่อง EDC แล้ว โดยกรมบัญชีกลางมีหนังสือชี้แจงไปยังส่วนราชการทั่วประเทศแล้ว และอยู่ระหว่างปรับปรุงหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติให้ส่วนราชการติดตั้งเครื่อง EDC</p>
18. ร้านค้าไม่ติดตั้งเครื่อง EDC ได้หรือไม่	<p>- กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอยู่ระหว่างการออกประกาศ (โดยอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. บัญชี) กำหนดให้นิติบุคคลที่มีหน้าที่จัดทำบัญชี จัดให้มีเครื่อง EDC อย่างน้อย 1 เครื่อง ที่ติดตั้งจากผู้ให้บริการคัดเลือก โดยสามารถเลือกใช้บริการจากผู้มีสิทธิ์ให้บริการรายใดก็ได้ เพื่อให้ร้านค้านิติบุคคลมีทางเลือกให้แก่ประชาชนในการชำระเงิน</p> <p>- ซึ่งในช่วงแรก ร้านค้าที่ติดตั้ง EDC อาจยังมีไม่มากนัก เนื่องจากธนาคารพาณิชย์จะทยอยติดตั้ง EDC ให้ แต่ในอนาคตร้านค้าที่ติดตั้งอุปกรณ์ฯ จะมีมากขึ้น</p>
19. เครื่อง EDC ตามโครงการรองรับบัตรอะไรบ้าง	เครื่อง EDC สามารถรับบัตรเดบิตและบัตรเครดิต ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ โดยสำหรับบัตรเดบิตในประเทศจะมีค่าธรรมเนียมรับบัตรไม่เกิน 0.55% ของมูลค่าเงินที่ชำระ แต่สำหรับบัตรอื่น ๆ อาจมีค่าธรรมเนียมรับบัตรอัตราปกติที่ 1.5 – 2.5%
20. หากร้านค้าติดตั้งเครื่อง EDC อยู่แล้ว จะจ่ายค่าธรรมเนียมต่ำลงหรือไม่	<p>- กรณีร้านค้าติดตั้งเครื่อง EDC กับธนาคารที่ได้รับคัดเลือก สามารถติดต่อกับธนาคารเพื่อขอปรับอัตราค่าธรรมเนียมได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป</p> <p>- กรณีร้านค้าติดตั้งเครื่อง EDC กับผู้ให้บริการอื่น ๆ สามารถติดต่อกับธนาคารที่ได้รับคัดเลือกเพื่อขอติดตั้งเครื่อง EDC ที่มีค่าธรรมเนียมต่ำได้</p>
21. ร้านค้าที่ติดตั้งเครื่อง EDC จะถูกตรวจสอบภาษีหรือไม่	ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากลูกค้า หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับการตรวจสอบภาษี หากเข้าข่ายที่กรมสรรพากรมีอำนาจตามกฎหมาย กรมสรรพากรก็สามารถตรวจสอบภาษีได้ ไม่ว่าจะร้านค้าจะวางเครื่อง EDC หรือไม่ก็ตาม
22. ทางการมีมาตรการส่งเสริมให้ร้านค้าติดตั้งเครื่องรับบัตรอย่างไร	ภาครัฐจะมีการจัดโครงการชิงโชคจากสลิปบัตรเดบิต ซึ่งทั้งประชาชนผู้ใช้ และเจ้าของร้านค้ามีสิทธิ์เข้าร่วมชิงโชค โดยจะมีการประกาศรายละเอียดหลักเกณฑ์ของโครงการให้ทราบต่อไป